



Comune di Reggio nell'Emilia

P.zza Prampolini, 1 - 42121 Reggio Emilia tel. 0522 456111 fax 0522 456299

Reggio Emilia 17/05/2019

Spett. Ordine degli Ingegneri della Provincia di Reggio Emilia
Trasmesso via mail a: segreteria@ordineingegneri-re.it

Ordine degli Architetti Pianificatori Paesaggisti
Conservatori della Provincia di Reggio Emilia
Trasmesso via mail a: segreteria@architetti.re.it

Collegio Geometri e Geometri laureati
Trasmesso via mail a: segreteria@collegiogeometri.re.it

Albo dei Periti Industriali e dei Periti Industriali laureati
Trasmesso via mail a: info@periti-industriali-reggioemilia.it

Collegio dei Periti Agrari e Periti Agrari laureati
Trasmesso via mail a: collegio.reggioemilia@peritiagrari.it

Federazione Regionale dei Dottori Agronomi e dei Dottori
Forestali dell'Emilia Romagna
Trasmesso via mail a: segreteria@agronomiforestali-rer.it

Consiglio Notarile di Reggio Emilia
Trasmesso via mail a: consiglioreggioemilia@notariato.it

Personale in servizio presso Archivio comunale di Reggio Emilia

Egregi,

come da accordi si riporta di seguito il report dell'incontro tenutosi il giorno Giovedì 16 Maggio presso il Comune di Reggio Emilia fra i rappresentanti dell'Amministrazione Comunale, gli Ordini professionali e il concessionario del servizio di digitalizzazione dell'archivio generale.

Nel mese di gennaio 2019 è iniziata la fase di training e contestuale avvio della digitalizzazione delle pratiche con la RTI aggiudicataria della "Procedura aperta per l'affidamento della concessione del Servizio di digitalizzazione e gestione dell'accesso telematico alle pratiche edilizie del Comune di Reggio Emilia" (di seguito Concessionario).

In prima battuta la richiesta dell'accesso avveniva tramite pec e la ricezione dei documenti scansionati era gestita manualmente. Dall'11 marzo è stata introdotta la possibilità di fare richiesta e download delle pratiche edilizie, direttamente tramite il portale dedicato inpraticare.microdisegno.com

NUMERO RICHIESTE E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

Dall'avvio del progetto, le pratiche ad oggi digitalizzate risultano essere 10.731, mentre le richieste di accesso agli atti evase sono 1.594 con un aumento significativo, di oltre il 70%, rispetto al medesimo periodo del 2018. Le tempistiche medie di risposta sono pari a 21 giorni.

Il Concessionario ha informato il tavolo di lavoro di aver avviato la scansione delle richieste su tre turni giornalieri.

Il Comune e il Concessionario hanno condiviso la necessità di definire una modalità di collaborazione per supportare le attività iniziali di ricerca delle pratiche non ancora scansionate presso l'archivio al fine di ridurre in maniera significativa le tempistiche di attesa degli utenti.

GRUPPO DI LAVORO PERMANENTE

Si è altresì condiviso di istituire un tavolo di lavoro permanente fra Comune, Concessionario e rappresentanti degli Ordini professionali al fine di affrontare e risolvere in tempi rapidi le numerose variabili che stanno emergendo in fase di scansione ed indicizzazione delle pratiche.

INFORMAZIONI E SUPPORTO

Il Concessionario ha ribadito che per qualsiasi tipo di assistenza e supporto sull'utilizzo del portale, chiarimenti, informazioni sullo stato della pratica, richiesta di eventuali integrazioni, ecc... è a disposizione il seguente riferimento telefonico e mail:

telefono: 0522.385187

mail: pratichedilizie_re@microdisegno.com

da utilizzarsi prioritariamente rispetto a qualsiasi altra forma di comunicazione.

Per quanto riguarda la fase di ricerca cartacea e reperimento degli atti, rimanendo in capo all'Archivio Comunale, i riferimenti rimangono i seguenti:

telefono: 0522-585520; 0522-585522; 0522-585523; 0522-456292

mail: pratiche.edilizie@comune.re.it

RICERCA PRATICHE STORICHE CON INDICI DI PROTOCOLLO

Per la ricerca di pratiche di cui non sia presente la registrazione informatica dei protocolli si provvederà nei prossimi giorni alla scansione degli indici per nominativo, (i cosiddetti 'Libroni'), che saranno consultabili gratuitamente in digitale sul portale dedicato 'inpraticare'.

TARIFFE

A fronte di numerose richieste successive all'entrata in vigore delle nuove tariffe scontate, si precisa che l'importo dell'accesso telematico è pari a euro 77 (più IVA di legge), calcolato per singolo fabbricato (ovvero per fascicolo di fabbricato NON per PG), oltre al versamento delle tariffe per la documentazione scaricata dagli utenti, calcolate invece per il singolo PG, come di seguito schematizzate:

costo copia da	costo copia a	costo copia complessivo agevolato	note
0,01 €	23,00 €	-	fino a 23,00 € di costi copia rimane in vigore il listino
23,01 €	43,00 €	23,00 €	

43,01 €	223,00 €	43,00 €	
223,01 €	423,00 €	73,00 €	
423,01 €		173,00 €	

INCONTRO INFORMATIVO CON ORDINI PROFESSIONALI

Si è condiviso di organizzare ulteriori incontri rivolto a tutti gli iscritti per esaminare lo stato di avanzamento del progetto ed analizzare esempi pratici di accesso digitale alle pratiche edilizie che hanno presentato ad oggi dubbi di interpretazione in termini di calcolo delle tariffe, modalità di richiesta, ecc.

Ringraziando per la collaborazione da parte di Ordini e Collegi e di tutti gli utenti che fruiscono del servizio si porgono cordiali saluti.

L'Assessore alla Rigenerazione urbana
e del Territorio
Alex Pratissoli

Il Dirigente del Servizio Appalti Contratti
e Semplificazione amministrativa
Dr. Roberto Montagnani